

Charte d'inclusivité et d'accessibilité – FLAVI

Version janvier 2026

Champ d'application : formations professionnelles FLAVI

Préambule

Chez **FLAVI**, nous considérons que l'accès à la formation professionnelle doit être possible pour **toute personne**, quelles que soient ses situations, ses capacités ou les difficultés qu'elle peut rencontrer, qu'elles soient **temporaires ou durables**.

Nous nous engageons à promouvoir un environnement d'apprentissage **bienveillant, inclusif et accessible**, en tenant compte de la diversité des publics formés et des réalités du secteur de l'aide à domicile.

Cette charte s'applique à **l'ensemble des formations dispensées par FLAVI**, qu'elles soient réalisées à distance (FOAD), en présentiel ou en modalité hybride, ainsi qu'aux outils numériques utilisés dans ce cadre.

1. Principe d'accessibilité et d'inclusion

FLAVI s'engage à étudier **toute demande d'adaptation au cas par cas**, sans distinction liée à l'existence ou non d'une reconnaissance administrative de handicap.

Sont notamment concernées :

- les personnes en situation de handicap,
- les personnes présentant des troubles DYS, TDA/H,
- les personnes rencontrant des difficultés de compréhension, de lecture, d'expression ou de maîtrise des outils numériques,
- toute personne confrontée à une difficulté temporaire ou durable pouvant impacter son parcours de formation.

2. Accessibilité des outils numériques et des contenus

FLAVI met en œuvre des actions concrètes pour faciliter l'accès aux contenus pédagogiques, dans la limite des capacités techniques des plateformes utilisées (**Rise Up** et **Teachizy**).

À ce titre :

- **Toutes les vidéos de formation sont sous-titrées ;**
- La navigation pédagogique est structurée et progressive ;
- Les supports sont conçus dans un langage clair et accessible.

Sur demande de l'apprenant, FLAVI peut proposer :

- des **transcriptions écrites** des contenus,
- des **formats alternatifs** (texte brut, audio, PDF adaptés),
- une aide à la prise en main des outils numériques.

Les références aux standards d'accessibilité (RGAA, WCAG) sont prises en compte **dans une logique d'amélioration continue**, sans engagement de conformité technique totale indépendante des plateformes tierces.

3. Aménagements raisonnables et accompagnement individualisé

FLAVI propose des **aménagements raisonnables**, étudiés individuellement en fonction des besoins exprimés par l'apprenant et des contraintes pédagogiques de la formation.

Ces aménagements peuvent inclure :

- l'adaptation du **rythme de formation** (délais supplémentaires),
- un **accompagnement pédagogique ou technique** renforcé,
- des **consignes reformulées**, expliquées à l'oral ou par écrit,
- un **temps supplémentaire** lors des évaluations lorsque cela est compatible avec les objectifs de certification.

Les modalités d'évaluation restent identiques pour tous les apprenants :

Les évaluations alternatives ne sont pas proposées, afin de garantir l'équité et la validité des acquis évalués.

4. Référente handicap et point de contact

Toute demande d'adaptation ou question relative à l'accessibilité peut être adressée à la référente handicap FLAVI :

Référente handicap : Lisa Bouys

Email : referenthandicap@flavi.fr

La demande est étudiée de manière confidentielle et fait l'objet d'un échange individualisé avec l'apprenant.

5. Confidentialité et respect des données personnelles

Les informations relatives aux besoins spécifiques des apprenants :

- sont collectées uniquement lorsqu'elles sont nécessaires à la mise en place d'un aménagement,
- sont traitées de manière strictement confidentielle,
- sont protégées conformément au **RGPD** et à la **loi Informatique et Libertés**.

FLAVI favorise un climat de confiance et de respect dans l'expression des besoins.

6. Sensibilisation et engagement des équipes

Les équipes pédagogiques et administratives de FLAVI sont sensibilisées :

- aux enjeux de l'inclusion et de l'accessibilité,
- à la posture bienveillante et à l'écoute active,
- aux bonnes pratiques d'accompagnement des publics rencontrant des difficultés.

Ces engagements s'inscrivent dans la démarche qualité et d'amélioration continue de l'organisme.

7. Évaluation et amélioration continue

FLAVI évalue régulièrement l'efficacité de ses actions en matière d'accessibilité à travers :

- les questionnaires de satisfaction,
- les retours directs des apprenants,
- les bilans qualité internes réalisés dans le cadre de la démarche Qualiopi.

Les retours recueillis permettent d'identifier des axes d'amélioration et d'ajuster les pratiques si nécessaire.

8. Engagement de FLAVI

Par cette charte, FLAVI affirme sa volonté :

- de garantir un **accès équitable à la formation**,
- de prendre en compte les besoins spécifiques des apprenants,
- d'agir de manière responsable, réaliste et conforme au cadre réglementaire.

Cette charte est révisée chaque année dans le cadre du **processus d'amélioration continue Qualiopi**.

Signatures

Pour Flavi



Représentant légal : Eva MURINGER

Date : 14/01/2026